

Durée
1 journée
7 heures

Nb de participants
8

Public cible
Elus locaux

Pré-requis

Communication et gestion de crise

Objectifs

- Appréhender une méthode personnalisée de gestion et de crise en fonction des domaines d'activité et des champs de responsabilités en prenant en compte les risques. Il s'agit de penser le danger pour adresser la crise de manière responsable
- Mettre en œuvre très rapidement des outils de visualisation en temps réel
- Disposer d'un suivi opérationnel de la crise (actualisé en permanence)
- Acquérir des méthodes pour s'adresser aux parties prenantes (identifiées)
- Les clés pour décider en situation de crise (gestion sous stress intense)

Points clés du programme

- La crise est un phénomène perturbateur (il faut occuper le terrain, « toute communication doit être permanente et mesurée »)
 - Evaluer et comprendre les enjeux de la gestion de crise au sein de l'entité concernée.
 - Accent mis sur une méthode : dispositifs pour capter, alerter, prendre en charge.
 - Atelier sur les interventions de sauvegarde et actions d'urgence pertinentes
 - Communiquer de manière cohérente
- De la conception à la réalisation : Savoir gérer une situation de crise Procédures de passation
 - 1 : Mise en œuvre d'exercices interactifs modélisant une situation de crise :
 - 2 : Débriefing et retours d'expériences
 - 3 : Les bonnes pratiques de la gestion de crise (en groupe, en vis-à-vis, seul)
 - 4 : Elaboration d'un plan d'action visant à la continuité de l'activité, la protection de l'environnement de travail : organiser, piloter et faire fonctionner une cellule de crise.

Approche pédagogique

- Alternance d'apports théoriques avec un spécialiste de la gestion de crise et d'exercices d'application (Cartographie des parties prenantes (appropriation de l'outil) ; règles du Storytelling, analyse sémantique de contenu, Stakeholder : gestion des parties prenantes pertinentes)

Modalités d'évaluation

- Evaluation de la satisfaction des participants
- Remise d'une attestation de formation
- Compte rendu formateur